

## 1.1.6 \_\_\_\_\_ Unsere Qualitätsziele



Für jeden Fachbereich ist geplant mit den Fachbereichsleitungen, jährlich eine SWOT-Analyse durchzuführen. Aus der SWOT-Analyse vom Januar 2020 leiteten wir für das gleiche Kalenderjahr folgende Q-Ziele ab:

1. Das Unternehmen erreicht die in der Wirtschaftsplanung zugrunde gelegten Ziele bezüglich Erlöse, Kosten und Ergebnis.
2. Die Erwartungen unserer Kunden und interessierten Parteien werden zu deren vollen Zufriedenheit erfüllt, so dass diese die AWO BB-TÜ gGmbH weiterhin als zuverlässigen und kompetenten Sozialdienstleister wahrnehmen.
3. Wir nehmen die Umweltverträglichkeit und Ressourcenschonung sehr ernst und setzen diese in unserem Arbeitsalltag flächendeckend um.
4. Das Unternehmen verfügt über ausreichend qualifizierte und motivierte Mitarbeiter.
5. Die Infrastruktur (Gebäude und Anlagen, IT) befindet sich in einem gepflegten Zustand und ist stets einsatzbereit.
6. Unsere Dienstleistungen werden mit hoher nachvollziehbarer Qualität unter kontrollierten und dokumentierten Bedingungen erstellt.

<b>Ziel (gewünschter Zustand)</b>	<b>Zielwert (2020)</b>	<b>Funktion/ Ebene/ Prozesse</b>	<b>Überprüfung, Bewertung</b>
Das Dienstleistungs-portfolio der AWO BB-TÜ gGmbH wird in den jeweiligen Fachbereichen in der beschriebenen Konzeptionierung kontinuierlich realisiert	Alle Projekte + Maßnahmen sind ganzjährig realisiert	Fachbereichsleitungen + Mitarbeiter der Einrichtungen setzen die Konzepte im Alltagshandeln um	-Teambesprechungen je Bereich -Mitarbeitergespräche
Die AWO BB-TÜ gGmbH hat die für die jeweiligen Aufgabenerteilung qualifizierten Mitarbeitende	Stellenvakanzen sind minimiert, durchschn. Besetzung von Planstellen >90%	Personalplanung als lfd. Geschäft der Fachbereiche Aktive Personalakquise  Schnelle + handlungsfähiges Auswahl- +	-Teambesprechungen je Bereich -lfd. Pflege der Personalrekrutierungsinstrumente  -Fortbildung/ Supervision/ Weiterbildung

		Anstellungsverf ahren	
Die AWO BB-TÜ gGmbH nimmt die Umweltverträglich keit ernst	Ressourcenverbr auch steigt nicht weiter an	- Beschaffungen tscheidungen (KFZ, Elektronik, Haustechnik, Energie) werden auch unter Aspekten der Umweltverträgli chkeit getroffen	-Entspr. Praxis in der Geschäftsstelle  -Thematisierung in Teambesprechungen  -Messung: Ressourcenverbrauch
Die AWO BB-TÜ gGmbH profiliert sich als kompetenter, leistungsfähiger Sozialdienstleister	Bisherige Angebote sind gesichert,  Anfragen/Option en für weitere Entwicklungen sind vorhanden	im Marketing / Öffentlichkeitsa rbeit und in entsprechenden Fachgremien	-Jahresgespräche  -Internetauftritt wird gepflegt  -Geeignete Formate für Öffentlichkeitsarbeit
Die AWO BB-TÜ gGmbH erreicht ihre in der Wirtschaftsplanun g dargestellten Ziel bzgl. Kosten, Erlöse und Ergebnis	Der Haushaltsplan 2020 wird realisiert.	Fachbereichsleit ungen + GF sind aktiv in der Kalkulation der Maßnahmen + Angebote, der Aushandlung auskömmlicher Kostenersätze und Maßnahme- vereinbarungen	-rechtzeitige + präzise HH-Planung  -Controlling durch lfd. Kostenauswertung + Einsatzstatistiken